لا يختلف مفهوم إدارة المنظمة الصحية عن مفهوم إدارة المنظمات الأخرى، إذ يمكن أن يشترك مفهومها في كونها انجاز لأهداف تنظيمية بواسطة الأفراد وموارد أخرى، إلا أن إدارة المنظمة الصحية تتطلب تنسيقا وتكاملا بين جميع الأفراد العاملين بها، الأمر الذي يجعلها في طليعة المنظمات التي تحتاج إلى إدارات بكفاءة عالية نظرا لاحتكاكها المباشر مع الأفراد، هذا ما يفرض عليها الاهتمام بتحسين خدماتها.

ومن هنا يأتي أهمية تبني المنظمة الصحية لأنظمة معلومات صحية فعالة تمكنها من تحقيق أهدافها لان المعلومات الجيدة يترتب عليها اتخاذ قرارات سليمة (سواء كانت طبية أو إدارية) وذلك عن طريق الحصول عليها في الوقت المناسب ثم معالجتها وحسن توظيفها، فيترتب على الإدارة الجيدة للمعلومة الاختصار في الوقت والجهد دون أن ننسى تخفيض التكاليف، وهذا ما يجعل المنظمة الصحية تسير بخطى متسارعة نحو تحسين الخدمات الصحية والوصول بها إلى خدمات ذات جودة ونوعية.

نتائج الدراسة: تم تأكيد:

- ✓ **الفرضية الأولى والتي مفادها:**

لنظام المعلومات الصحي اثر إيجابي على اعتمادية الخدمات الصحية بالمؤسسة محل الدراسة.

- ✓ **الفرضية الثانية والتي مفادها:**

لنظام المعلومات الصحي اثر إيجابي على استجابة الخدمات الصحية بالمؤسسة محل الدراسة.

- ✓ **الفرضية الثالثة والتي مفادها:**

لنظام المعلومات الصحي اثر إيجابي على مصداقية وأمان الخدمات الصحية بالمؤسسة محل الدراسة.

- ✓ **الفرضية الرابعة والتي مفادها:**

لنظام المعلومات الصحي اثر إيجابي على الأشياء الملموسة للخدمات الصحية بالمؤسسة محل الدراسة.

✓ **الفرضية الخامسة والتي مفادها:**

لنظام المعلومات الصحي اثر إيجابي على تعاطف الخدمات الصحية بالمؤسسة محل الدراسة.

✓ **الفرضية الرئيسية والتي مفادها:**

لنظام المعلومات الصحي اثر إيجابي على جودة الخدمات الصحية بالعيادة متعددة الخدمات رايس ياسين.

التوصيات:

1 -العمل على تحسين نظم المعلومات الصحية وبما يحقق الملاءمة بين تقديم لخدمات الصحية وجودتها وخلال المتابعة الحاجة للمتغيرات المؤثرة عليها.

2 -التأكيد على دور نظم المعلومات الصحية وتأثيرها على جودة الخدمات الصحية بما يتطلب اتخاذ ما يلزم من إجراءات ووسائل التي تلبي طلب تقديم الخدمة الصحية.

3 -محاولة ربط المنظمات الصحية ببعضها وذلك بتوسيع شبكة الاتصال وإنشاء قاعدة بيانات من اجل سرعة انسياب المعلومة بينها.

4 -ضرورة إعداد وتصميم نظم معلومات صحية ملائمة للرعاية والخدمة الصحية للتسريع في تقديم الخدمات الصحية ذات الجودة.

5 -الاهتمام باستخدام تقنيات المعلومات وبشكل كفؤ مما يساعد في التأثير الفعال في الخدمة الصحية المقدمة.

6 -على الدولة الاهتمام بمواكبة التطورات الحاصلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصال وكذا في المجال الصحي.

7 -يعد نظام المعلومات الصحي آلية جيدة من اجل تجاوز الفوضى وسوء التسيير والأخطاء الطبية الني تتميز بها المؤسسات الصحية العمومية وحتى الخاصة، لذا يجب على الدولة أن تفرض تطبيقه بها.